

Tellija kasutajatingimused

E-lapsehoidja on teenuse korraldaja, kes viib online-keskkonnas kokku pered ja lapsehoidjad, et pakkuda lastele meelelahutusliku ja arendava sisuga videokõnesid (edaspidi Teenus). Teenuse broneerija kinnitab, et ta on lapse/laste hooldusõiguslik vanem või tal on hooldusõigusliku vanema nõusolek lapse/laste isikuandmete töötlemiseks (edaspidi Tellija). E-lapsehoidja veebilehe ja teenuse korraldaja on Eestis registreeritud mittetulundusühing MTÜ Kideo (reg. kood 80587723).

Üldtingimused:

1. E-lapsehoidja korraldab Teenust iga päev kell 08:00-22:00;
2. Teenust saab tellida erineva kestusega, ühe videokõne minimaalne aeg on 1 tund ning maksimaalne aeg 2 tundi. Erikokkulepped tuleb enne broneerimist kooskõlastada;
3. E-lapsehoidja korraldab Teenust Tellija ühele või mitmele 3-8-aastasele lapsele korraga. Erikokkulepped muu vanuse osas tuleb enne broneerimist kooskõlastada;
4. E-lapsehoidja Teenuse hind kujuneb vastavalt hoidmise kestusele, laste arvule ja Teenuse tüübile ning on fikseeritud kodulehel olevas hinnakirjas. E-lapsehoidjal on õigus pakkuda tavapärasest erinevat hinda proovihoidude, esmaste broneeringute, kampaaniate, erikokkulepete ja äriklientide puhul, teavitades sellest Tellijat enne Teenuse osutamist;
5. E-lapsehoidja korraldab Teenust Zoom online-keskkonnas, erikokkuleppel on võimalik kasutada ka mõnda teist videokõne tegemist toetavat keskkonda. Tellija peab tagama, et Teenuse ajal on tema poolt kasutataval seadmel olemas video- ja heliühendus ning videokõnet võimaldav internetiühendus.
6. Tellija annab E-lapsehoidjale loa Tellija poolt broneerimisvormi või muul teel edastatud isikuandmeid lapse/laste ja Tellija kohta salvestada ja kasutada vaid Teenuse pakkumiseks ja arendamiseks.
7. E-lapsehoidja ja Tellija kinnitavad, et ei salvesta Teenust ega jaga muul moel infot lapse, lapsehoidjate, nende perede ega ruumide kohta kolmandatele osapooltele, v.a seadusest tuleneval juhul.

Teenuse tellimine ja kasutamine E-lapsehoidja kaudu

8. Teenuse broneerimine toimub läbi broneerimissüsteemi veebilehel www.e-lapsehoidja.ee, Calendly keskkonnas või e-maili teel;
 - 8.1 Teenuse broneerimisel märgib Tellija Teenuseks soovitud kuupäeva, kellaaja, kontaktandmed ja lisainfo lapse kohta;
 - 8.2 E-lapsehoidja kinnitab broneeringu e-maili teel;
 - 8.3 Kui soovitud kuupäeval ja kellaajal ei ole võimalik Teenust pakkuda, teavitab E-lapsehoidja sellest samuti e-maili teel. Sellisel juhul on võimalik leppida kokku uus aeg Teenuseks või Teenusest loobuda.
9. E-lapsehoidja saadab Tellijale e-mailile info Teenuse kohta, videokõne lingi ja makseinfo. Tellija saab siseneda Zoom keskkonda 5 minutit enne Teenuse algusaega. Kui Tellija on videokõnega liitunud, teeb lapsehoidja sissejuhatuse ning alustab Teenusega. Videokõne lõpeb kokkulepitud kellaajal, kuid mitte enne, kui lapsehoidja on lapse Tellijale üle andnud.
 - 9.1 Tellijal või Tellija poolt broneerimisvormis või e-maili teel Teenuse ajal vastutavaks isikuks märgitud täiskasvanul on **kohustus viibida videokõne ajal lapse suhtes kuulde- või nägemiskaugusel ja olla telefonitsi kättesaadav**;
 - 9.2 Kui videokõne mingil põhjusel katkeb või tekib muid probleeme, võtab lapsehoidja koheselt ühendust Tellijaga telefoni teel ning koostöös proovitakse leida lahendus;
 - 9.3 E-lapsehoidja ei vastuta selle eest, kui Tellija vara on Teenuse ajal saanud kahjustada;
 - 9.4 E-lapsehoidja ei vastuta lapse füüsilise ega vaimse tervise eest Teenuse ajal;
10. Maksmine. Teenuse eest saab tasuda pangaaülekandega või kasutades Fienta ostukeskkonda. Tasuda saab pärast Teenuse kasutamist. E-lapsehoidja saadab pärast Teenust makseinfo e-maili teel ja Tellijal tuleb tasuda 24 h jooksul pärast meiliteavituse väljasaatmist. E-lapsehoidja väljastab arveid summadele alates 20€, kui Tellija seda vajab. Äriklientide puhul edastatakse arve Tellija tööandjale.
11. Broneeringust loobumisel palume teatada esimesel võimalusel E-lapsehoidjale e-kirja teel. Kui Tellija teatab Teenusest loobumisest vähem kui kolm tundi ette, rakendub 50% broneeritud Teenuse maksumusest. E-lapsehoidja saadab sel juhul makseinfo e-maili teel ja Tellijal tuleb tasuda 24 h jooksul pärast meiliteavituse väljasaatmist. E-lapsehoidja väljastab arveid summadele alates 20€, kui Tellija seda vajab. Äriklientide puhul edastatakse arve Tellija tööandjale.

e-lapsehoidja

12. Kui Tellija otsustab Teenuse katkestada enne 30 minuti täitumist, on E-lapsehoidjal õigus küsida 50% broneeritud Teenuse hinnast. Kui Tellija otsustab Teenuse katkestada pärast 30 minuti täitumist, on E-lapsehoidjal õigus küsida 100% broneeritud Teenuse hinnast.